

Data: 26.10.2023 r.

Znak sprawy: NFZ11-WSM-M.053.1.2023
2023.1128513.KF

Instytut Aktywizacji Regionów z siedzibą
w Gdyni

Adresat: Ul. Sarnia Góra 9
84-207 Koleczkowo

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji z 1 sierpnia 2023 roku.

Na podstawie art. 13 ust. 1 i art. 15 ustawy z 11 lipca 2014 r. o petycjach¹, zwanej dalej „ustawą o petycjach”, w zw. z art. 247 i 238 § 1 ustawy z 14 czerwca 1960 r. — Kodeks postępowania administracyjnego² zawiadamiam o załatwieniu w sposób odmowny wniesionej przez Fundację Instytut Aktywizacji Regionów z siedzibą w Gdyni petycji w sprawie poprawy jakości świadczonej opieki medycznej dla pacjentów niesamodzielnych, wprowadzenia zmian praktyki stosowania prawa oraz zwiększenie świadomości i edukacji lekarzy, a także monitorowanie i nadzór nad postępowaniem lekarzy dyżurujących w celu zapewnienia przestrzegania obowiązujących procedur i ochrony praw pacjentów.

Uzasadnienie

W dniu 1 sierpnia 2023 roku złożona została petycja przez Fundację Instytut Aktywizacji Regionów z siedzibą w Gdyni. Przedmiotem petycji są propozycje zmiany praktyki stosowania prawa:

1. Wzmocnienie procedur medycznych:

a. Zapewnienie, że lekarze są odpowiednio poinformowani o procedurach kierowania karetki wymazowej do pacjentów niesamodzielnych.

b. Wprowadzenie obowiązku odnotowania informacji o konieczności hospitalizacji, izolacji lub izolacji w warunkach domowych w dokumentacji medycznej pacjenta.

c. Zapewnienie, że lekarze mają dostęp do informacji dotyczących możliwości transportu sanitarnego dla pacjentów niesamodzielnych.

2. Edukacja i świadomość lekarzy:

a. Organizacja szkoleń i warsztatów dotyczących postępowania w przypadku pacjentów niesamodzielnych, szczególnie w kontekście pandemii COVID-19.

b. Promowanie empatycznej i profesjonalnej postawy lekarzy wobec pacjentów, uwzględniając specyficzne potrzeby osób niesamodzielnych i w podeszłym wieku.

3. Monitorowanie i nadzór:

a. Wzmożenie kontroli i nadzoru nad postępowaniem lekarzy dyżurujących w celu zapewnienia przestrzegania obowiązujących procedur medycznych.

b. Ewaluacja regularna postępowania lekarzy w przypadku pacjentów niesamodzielnych, w tym monitorowanie skarg pacjentów i stosowne sankcje w przypadku naruszeń.

Postulaty zostały sformułowane na podstawie obserwacji postępowania z pacjentami zakażonymi koronawirusem.

Podstawą działania Narodowego Funduszu Zdrowia jest ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych³. Główne zadanie Narodowego Funduszu Zdrowia zostało określone w art. 97 powyższej ustawy i polega ono głównie na zabezpieczeniu dostępności i finansowaniu świadczeń opieki zdrowotnej. W ramach tego zadania przeprowadzane są postępowania konkursowe w celu zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej oraz ich monitorowanie. Fundusz prowadzi także kontrole umów w zakresie organizacji udzielania świadczeń opieki zdrowotnej, która powinna odpowiadać warunkom wymaganym do udzielania świadczeń określonych w obowiązujących przepisach.

Petycję Państwa przekazaliśmy do Naczelnej Izby Lekarskiej⁴ jako organu właściwego do rozpatrzenia postulatów, które zostały wniesione przez Państwa. Uznała się ona za organ niewłaściwy i przekazała postulaty do Centralnego Ośrodka Badań Innowacji i Kształcenia Naczelnej Izby Lekarskiej, do którego zadań należy między innymi organizowanie doskonalenia zawodowego lekarzy i lekarzy dentyków.

Stan zagrożenia epidemicznego wprowadzony w związku z zakażeniami wywołanymi wirusem SARS-CoV-2 wywołanym przez koronawirusa przestał obowiązywać w Polsce 1 lipca 2023 roku. W związku z tym sprawa dotycząca postępowania w przypadku pacjentów niesamodzielnych z podejrzeniem Covid-19 która została poruszona w Petycji jest nieaktualna.

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Stosownie do art. 238 §1 Kpa i art. 239 §1 Kpa w zw. z art. 15 ustawy o petycjach, w przypadku gdy petycja, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w zawiadomieniu o sposobie załatwienia petycji, a wnoszący petycję ponowił petycję bez wskazania nowych okoliczności — organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymywać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy — bez zawiadamiania wnoszącego petycję.

Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 870);
2. Ustawa Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775);
3. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U.2022 r., poz.2561)
4. Ustawa z dnia 2 grudnia 2009 r. o izbach lekarskich (t.j. Dz.U. z 2021., poz.1342)

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR

Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego

Narodowego Funduszu Zdrowia

Monika Kasprzyk

/Dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości

1. Rzecznik Praw Obywatelskich

Kontakt

K.Falkowska, wsm@nfz-gdansk.pl